



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA KMETIJSTVO IN OKOLJE
AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA OKOLJE

SLUŽBA LETALSKE METEOROLOGIJE

LETNO POROČILO 2011



dr. Silvo Žlebir
GENERALNI DIREKTOR

KAZALO

KAZALO	1
POSLANSTVO IN VIZIJA	2
STRATEŠKI CILJI.....	2
KLJUČNE DEJAVNOSTI	2
SPLOŠNI PODATKI O AGENCIJI RS ZA OKOLJE.....	3
STATUS IN ORGANIZIRANOST	3
IZVAJANJE NALOG SLUŽBE LETALSKE METEOROLOGIJE	4
Redne operativne naloge.....	4
Razvoj in investicije.....	6
Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja A	7
Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja B	7
Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja C	7
Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja D	8
Izvedene ključne dejavnosti za doseganje strateškega cilja E	8
Izvedene ključne dejavnosti za doseganje strateškega cilja F	8
Posvetovanje z uporabniki naših storitev.....	9
Mednarodno sodelovanje	10
Politika človeških virov	10
Letalska šola.....	11
Splošna ocena izvajanja službe in stopnja zagotovljene varnosti	12
FINANČNO POROČILO	13
Tabela 1: Stroški službe letalske meteorologije.....	13
Nakazila v proračun RS	14
Tabela 2: Nakazila za delovanje službe letalske meteorologije v proračun RS	14
Tabela 3: Razmerje med prejemki/stroški poslovanja v %.....	14

POSLANSTVO IN VIZIJA

Poslanstvo je, da z zagotavljanjem ustrezne meteorološke podpore prispevamo k varnemu, rednemu in učinkovitemu izvajanju zračnega prometa.

Vizija je izvajanje poslanstva na strokoven, kakovosten in učinkovit način, v tesnem sodelovanju z izvajalci drugih navigacijskih služb, letalskimi operaterji in upravjalci letališč.

Za doseganje te vizije je izvajalec službe letalske meteorologije pripravil strateške cilje.

STRATEŠKI CILJI

Strateški cilji so del dolgoročnih ciljev izvajanja in razvoja državne meteorološke službe v Republiki Sloveniji.

Glavni strateški cilj so:

- A: Prispevati k varnosti uporabnikov zračnega prostora z zagotavljanjem verodostojnih in pravočasnih meteoroloških informacij**
- B: Povečevati učinkovitost zagotavljanja meteoroloških informacij za potrebe uporabnikov**
- C: Zagotoviti podporo za potrebe uporabnikov po posebnih storitvah in produktih**
- D: Zvišati kakovost meteoroloških informacij**
- E: Stroškovno učinkovito izvajanje dejavnosti**
- F: Ohraniti in dodatno okrepiti pravne podlage za učinkovitejše delovanje**

KLJUČNE DEJAVNOSTI

Za doseganje zadanih strateških ciljev so se izvajale naslednje ključne dejavnosti:

Strateški cilj A

- operativno zagotavljanje meteoroloških informacij z izmenskimi delom zaposlenih,
- izboljšanje postopkov za zagotavljanje neprekinjenega delovanja sistema in izboljšanje prostorskih pogojev dela,
- uvedbo rednega urjenja zaposlenih za zagotavljanje neprekinjenega delovanja sistema,
- izboljšanje sistemov prvostopenjskih kontrol izdanih meteoroloških informacij,
- z izvajanjem ključnih dejavnosti strateških ciljev B, C in D.

Strateški cilj B

- zagotoviti lažjo dostopnost do meteoroloških informacij,
- izdelati uporabniku prijaznejše vmesnike,
- izvesti krajevno prerazporeditev dostopnosti.

Strateški cilj C

- povečati obseg (nabor) dostopnih meteoroloških informacij,
- uvesti sistem za hitro odzivnost na nove zahteve uporabnikov.

Strateški cilj D

- redno urjenje in usposabljanje zaposlenih,
- izboljšati metode za detekcijo in napovedovanje nevarnih vremenskih pojavov in stanj,
- spremljanje razvoja na področju SLM, koordiniranje planov, tehničnega in razvojnega sodelovanja z relevantnimi organizacijami na tem področju.

Strateški cilj E

- povečanje avtomatizacije poslovnega procesa z uporabo novih tehnoloških rešitev,
- izdelava neodvisne finančne revizije stroškov delovanja SLM.

Strateški cilj F

- planiranje priprave in morebitno prilagoditev podzakonskih aktov, navodil, internih aktov, programov dela in podobno,
- redno aktivno spremljanje zavezujočih dokumentov in ostalih priporočil mednarodnih organizacij in konvencij kot tudi domačih predpisov.

SPLOŠNI PODATKI O AGENCIJI RS ZA OKOLJE

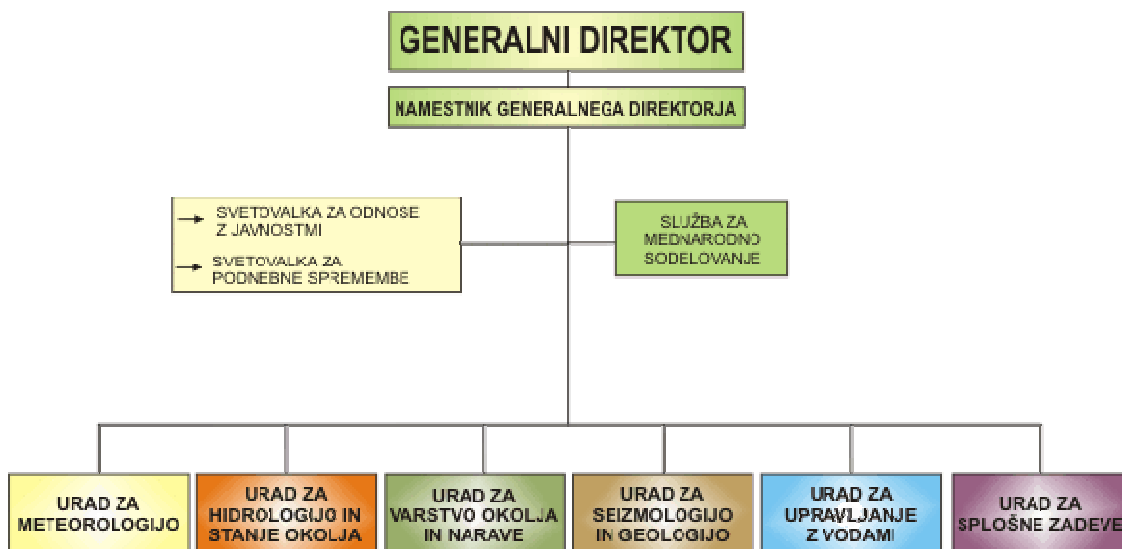
ARSO je organ v sestavi Ministrstva za kmetijstvo in okolje Republike Slovenije, ki je bila ustanovljena na podlagi določil drugega odstavka 11. člena Zakona o organizaciji in delovnem področju ministrstev (Uradni list RS, št. 71/94, 47/97, 60/99 in 30/01). Delovna področja opredeljuje Uredbe o organih v sestavi ministrstev (Uradni list RS št. 58/03, 45/04, 86/04, 138/04, 52/05, 82/05, 17/06, 76/06, 132/06, 41/07, 64/08).

Splošni podatki o ARSO:

Generalni direktor ARSO je dr. Silvo Žlebir.
naziv: Republika Slovenija, Ministrstvo za kmetijstvo in okolje Republike Slovenije, Agencija Republike Slovenije za okolje,
naslov: Vojkova 1b, 1001 Ljubljana, p.p. 2608,
telefon: (01) 4784000,
telefax: (01) 4784052,
e-naslov: gp.arso@gov.si ,
transakcijski račun: 01100-6300109972,
matična številka: 1632019,
identifikacijska številka za DDV: SI 95927239.

STATUS IN ORGANIZIRANOST

Agencija RS za okolje je organ v sestavi Ministrstva za kmetijstvo in okolje Republike Slovenije. Agencija je neposreden proračunski uporabnik, zaposleni na agenciji so javni uslužbenci. Agencija opravlja strokovne, analitične in regulatorne oziroma upravne naloge s področja okolja na nacionalni ravni. Tako je poslanstvo agencije spremljanje, analiziranje in napovedovanje naravnih pojavov in procesov v okolju ter zmanjševanje naravne ogroženosti ljudi in njihovega premoženja. Poslanstvo agencije je tudi spremljanje onesnaženosti okolja in zagotavljanje kakovostnih javnih okoljskih podatkov, uresničevanje zahtev varstva okolja, ki izhajajo iz veljavnih predpisov, ohranjanje naravnih virov, biotske raznovrstnosti in zagotavljanje trajnostnega razvoja države.



Služba letalske meteorologije se izvaja v skladu z Zakonom o letalstvu. Na podlagi Zakona o zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa, je za izvajanje nalog službe letalske meteorologije zadolžena Agencija RS za okolje. Zakon o meteorološki dejavnosti predpisuje naloge državne meteorološke službe, med drugim tudi naloge s področja letalske meteorologije. Naloge državne meteorološke službe se izvajajo v okviru Agencije RS za okolje.

Na podlagi akta o sistemizaciji ARSO področje meteorologije organizacijsko pokriva Urad za meteorologijo. V okviru urada so organizirani sektorji, oddelki in referati. Samo neposredno izvajanje predpisanih nalog službe letalske meteorologije je določeno v dveh sektorjih in sicer v Sektorju za operativne meteorološke napovedi in Sektorju za prizemne meteorološke meritve. Za redno in nemoteno izvajanje nalog službe skrbijo tudi podporne enote ARSO kot so: enote tehničnega vzdrževanja, informatika, skupne službe in tako dalje.

IZVAJANJE NALOG SLUŽBE LETALSKE METEOROLOGIJE

Redne operativne naloge

Na področju priprave napovedi in opozoril za letalstvo smo opravljali redne operativne naloge, ki zajemajo 24 urno neprekinjeno pripravo TAF napovedi za letališča J. Pučnika Ljubljana, E. Rusjana Maribor, Portorož in vojaško letališče Cerklje, Cerklje ob Krki. Izvajali smo 24 urno neprekinjeno meteorološko bdenje nad zračnim prostorom RS in izdajanje ustreznih opozoril za udeležence v zračnem prometu, pripravo opozoril za let. J. Pučnika Ljubljana ter pripravo ostalih posebnih napovedi za potrebe zračnega prometa. Dnevno smo seznanjali posadke letal o vremenskih razmerah po telefonu ali osebno v prostorih meteorološke službe.

V okviru opazovanj in beleženja vrednosti meteoroloških spremenljivk za potrebe zračnega prometa, smo dnevno opravljali naloge na štirih letalskih meteoroloških postajah, na letališčih J. Pučnika Ljubljana, E. Rusjana Maribor in Portorož ter vojaškem letališču Cerklje ob Krki.

Izvajanje rednih operativnih nalog so izmed ključnih dejavnosti za uresničevanje **strateškega cilja A: Prispevati k varnosti uporabnikov zračnega prostora z zagotavljanjem verodostojnih in pravočasnih meteoroloških informacij**. Določeni cilji učinkovitosti teh ključnih dejavnosti so bili doseženi v naslednjem obsegu:

Kazalec učinkovitosti: delež pravočasno oddanih METAR poročil z letališč

Planirana vrednost za leto 2011: >98,8%

Dosežene vrednosti za obdobje januar-december 2011.

Mesec	LJLJ	LJMB	LJPZ	LJCE	Povp
JAN	99,1	98,1	99,0	99,8	99,0
FEB	99,3	98,7	99,0	99,6	99,2
MAR	98,5	98,9	99,1	99,3	99,0
APR	99,1	98,8	99,2	99,4	99,1
MAJ	98,7	99,1	98,3	99,2	98,8
JUN	99,3	99,2	99,3	99,2	99,3
JUL	98,9	98,5	99,3	99,5	99,1
AVG	98,6	99,5	99,3	99,5	99,2
SEP	99,4	99,3	99,4	99,7	99,5
OKT	99,7	99,5	99,2	99,1	99,4
NOV	99,0	99,4	99,4	99,5	99,3
DEC	99,3	99,5	99,3	99,6	99,4
Povp	99,1	99,0	99,2	99,5	99,2

Komentar realizirane vrednosti indikatorja glede na zastavljene vrednosti:

Delovni proces pravočasne priprave rednih poročil o trenutnem stanju vremena dosega zastavljene cilje na vseh štirih letališčih praktično od začetka leta naprej. Planirani rezultati niso bili doseženi merjeni v desetinkah % v marcu, maju in avgustu na let. J. Pučnika Ljubljana, maja na let. Portorož ter let. E. Rusjana Maribor februarja in julija.

Na let. Portorož in E. Rusjana Maribor je razlog za odstopanja od plana vezan na oddajanje biltenov v nočnem času, ko je letališče zaprto. Takrat se poročila pošiljajo s pomočjo samodejnih sistemov, kar lahko ob prekinitvi sistema povzroči izpad do jutranjih ur, ko pridejo zaposleni na svoja delovna mesta in napako odpravijo. So pa ti izpadi zelo redki in v celoti ne vplivajo na varnost ali pretočnost prometa, ker sta ponoči letališči zaprti. Na let. J. Pučnika je najpogostejši vzrok v zamuda oddaje v predpisanem časovne roku.

Postavljeni cilji na letnem nivoju so doseženi in preseženi na vseh letališčih, kar pomeni, da delovni proces poteka v skladu s pričakovanji in brez večjih motenj.

Kazalec učinkovitosti: točnost TAF napovedi meteoroloških spremenljivk

Planirane vrednosti za leto 2011 – 24 urni TAF: za veter > 80%, za vidnost >80%, za pojave > 80%, za oblačnost > 70%

Planirana vrednost za leto 2011 – 9 urni TAF: za veter > 82%, za vidnost >91%, za pojave > 96%, za oblačnost > 81%

Dosežene vrednosti za obdobje januar-julij 2011:

Let\Par	LJLJ	LJMB	LJPZ	LJCE
Veter	86	82	80	85
Vidnost	89	85	92	89
Pojavi	95	96	97	96
Oblačnost	78	83	91	85

Dosežene vrednosti za obdobje julij - december 2011

Let\Par	LJLJ	LJMB	LJPZ	LJCE
Veter	90	82	81	87
Vidnost	82	83	95	84
Pojavi	95	96	97	97
Oblačnost	77	82	91	83

Utemeljitev planirane vrednosti:

Planirane vrednosti za 9 urne napovedi so določene na podlagi analiz preteklih rezultatov. Za 24 urne napovedi smo planirane vrednosti postavili nižje, ker točnost napovedi s časom pada, zato so v povprečju časovno daljše vremenske napovedi manj točne.

Komentar realizirane vrednosti indikatorja glede na zastavljene vrednosti:

Z letom 2005 smo začeli pri procesu priprave napovedi vsebinsko verificirati točnost napovedi in ne samo pravočasno oddajo napovedi. Vsebinska točnost je veliko pomembnejši indikator kot pa sama pravočasnost napovedi. Po enoletnem testnem obdobju smo začeli v letu 2006 tudi uradno verificirati naše napovedi in prvi rezultati so spodbudni.

V letu 2010 smo na podlagi zahtev uporabnikov prešli na novo shemo priprave vremenskih napovedi za letališča. Predvsem je bolj zahtevna priprava napovedi za ljubljansko in mariborsko letališče, saj se je čas veljavnosti napovedi skoraj potrojil. Ker je splošno znano, da točnost napovedi s časom pada, smo za omenjeni letališči postavili nižje kriterije.

Zastavljene kriterije na letališčih J. Pučnika Ljubljana in E. Rusjana Maribor smo v letu 2011 dosegli za vse parametre.

Na let. Portorož nismo dosegli zastavljenih ciljev za napoved vetra, na let. Cerklje ob Krki pa nismo dosegli zastavljenih ciljev pri napovedovanju vidnosti. Rezultati so sicer še vedno boljši kot priporočila ICAO, vendar smo si na ARSO zastavili veliko bolj ambiciozne cilje, ki pa jih očitno ni tako lahko doseči. V letu 2012 bomo analizirali rezultate in se pogovorili o možnosti izboljšanja metod napovedovanja določenih parametrov.

Razvoj in investicije

Razvojne projektne naloge, investicijsko vzdrževanje in investicije v opremo so bistvenega pomena, v kolikor želimo izvajati službo na trajnosten in nepretrgan način. V letu 2011 smo planirali razvojno delo in poskušali realizirati naloge v skladu s poslovnim načrtom. Gospodarska kriza in neuravnoteženost prihodkov in odhodkov proračuna RS je vplivala tudi na investicijski cikel vlaganj v meteorološko opremo in sredstva. S sklepom Vlade RS je bilo od junija 2011

praktično blokiralo prevzemanje dodatnih finančnih bremenitev proračuna RS. Po navodilih je bilo možno delno dodatno bremeniti proračun RS samo za najnujnejše investicije in investicijska vzdrževanja, vendar s predhodnim soglasjem Ministrstva za finance. To dejstvo je dodatno obremenilo delo zaposlenih, saj je bilo potrebno vsak odhodek utemeljevati organu, ki ni kompetenten za oceno nujnosti in potrebnosti vlaganj v infrastrukturo na letališčih in infrastrukturo navigacijskih služb. Dodaten čas se je porabljal tudi s čakanjem na mnenje Ministrstva za finance.

Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja A

V okviru načrta neprekinjenega poslovanja smo v prognostičnih prostorih na sedežu ARSO, Vojkova 1b, Ljubljana usposobili delovno mesto na katerem so podvojene in konfigurirane vse aplikacije, ki so potrebne za delo letalskega meteorologa prognostika. Tako se lahko v izrednih razmerah oziroma v primeru evakuacije prostorov na let. J. Pučnika Ljubljana, delo meteorološke službe bdenja nadaljuje v Ljubljani, vse do vzpostavitve normalnih delovnih pogojev na letališču J. Pučnika Ljubljana.

Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja B

Sklenjen je bil dogovor z letalskim prevoznikom Adrio Airways, ki jim preko naših informacijskih sistemov omogoča dostop do grafičnih in tekstovnih meteoroloških podatkov. Te podatke potrebujejo v fazi načrtovanja letalskih operacij in je del njihovega interaktivnega briefing sistema.

V sodelovanju z Aerodromom Ljubljana, d.d., upravljalcem letališča J. Pučnika Ljubljana, smo pripravili poslovník o delu skupine AAWSG (Airport Adverse Weather Steering Group). Gre za operativno skupino ključnih vodij operativnih procesov na letališču, ki se sestanejo v primeru napovedanih slabih vremenskih razmer, z namenom boljše koordinacije letaliških in navigacijskih služb. Ta skupina naj bi v primeru pričakovanih močnih neviht, vetra, sneženja in podobnih vremenskih pojavov, ki vplivajo na pretočnost in varnost letalskega prometa, izmenjala informacije in prilagodila delo posameznih služb nastalim ali pričakovanim vremenskim razmeram. Ključno vlogo v skupini ima letalski prognostik, ki opravlja izmensko delo.

Nadaljevala smo z nadgradnjo domače strani www.meteo.si/letalstvo. Dodali smo drsnike za časovni pomik, omogočili možnost tiskanja kart in podatkov, izdelali karte v PDF formatu, objavili navodila za uporabo meteoroloških informacij.

Prešli smo na nov sistem priprave in izgleda SWL kart. Ta tip vremenskih kart je namenjen predvsem generalni aviaciji in obsega vertikalne razsežnosti od tal do 20000 čevljev. Nov način prikaza vremenskega dogajanja na kartah dinamično opisuje razvoj vremena v 6 urnih intervalih (period of validity), kar omogoča boljše informiranje uporabnikov o predvidenem razvoju vremena. Karte se pripravljajo periodično, vse dni v letu, v 6 urnih korakih. Prejšnja oblika SWL kart je opisovala vremensko sliko ob določenem trenutku dneva (fixed time).

Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja C

Na letališčih Portorož smo namestili novo spletno kamero. Slike so v realnem času na voljo na spletnem mestu državne meteorološke službe www.meteo.si/letalstvo.

Obnovili smo klimatološke študije in tabele za vsa štiri letališča z organizirano meteorološko službo. Klimatologije letališč vsebujejo vse bistvene podatke in izračune povprečnih in ekstremnih vrednosti temperature, vetra, padavin, oblike padavin, vidnosti, oblačnosti in tako dalje. Ti podatki se uporabljajo v fazi načrtovanja letalskih operacij, v fazi same postavitve in obnove letališke infrastrukture kot tudi v fazi načrtovanja oblike in velikosti podpornih služb (snežna služba, služba za razledenitev letal...). Podatki prispevajo k večji gospodarnosti letalskega prometa.

Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja D

Na podlagi sporazuma o sodelovanju med KZPS, d.o.o. in ARSO smo vzpostavili sistem operativne izmenjave meteoroloških podatkov, ki jih zajema mode-S radar. Večina sodobnih letal je opremljena s senzorji za meritve temperature in zračnega tlaka. Poleg tega letala javljajo svojo pozicijo in hitrost. Vse te podatke zajema mode-s radar, ki je nameščen na let. J. Pučnika Ljubljana in ga upravlja KZPS, d.o.o. Ker gre za meritve atmosferskih spremenljivk nad ozemljem in v neposredni okolici Slovenije, se ti podatki v realnem času pošiljajo na ARSO, kjer se izvaja najprej kontrola kvalitete podatkov. V prihodnih letih bo sledil razvoj aplikacij, ki bodo omogočale uporabo teh podatkov z namenom izboljšanja kvalitete meteoroloških informacij.

Izvedene ključne dejavnosti za doseganje strateškega cilja E

Na letališču E. Rusjana Maribor smo zaključili projekt dodatne avtomatizacije delovnega procesa. V maju smo prenehali zagotavljati 24 urno prisotnost meteorološkega osebja. V nočnih urah, ko je letališče zaprto, meritve in distribucijo podatkov o vremenu na letališču izvajajo samodejni sistemi. Z avtomatizacijo delovnega procesa v nočnem času smo zmanjšali število zaposlenih meteorologov, ki opravljajo naloge na letališču E. Rusjana Maribor. Zmanjšanje števila zaposlenih smo izvedli na mehek način, z upokojitvijo. Pozitivni finančni učinki se bodo pokazali v naslednjih letih, ko bo ta sprememba vplivala na stroške delovanja meteorološke službe.

Sodelovali smo pri projektu obnove meteorološke opreme na let. Cerklje, Cerklje ob Krki. Naročnik investicij na letališču je Ministrstvo za obrambo. ARSO sodeluje kot partner pri projektu, kjer je naša naloga, da sodelujemo kot strokovna pomoč pri specifikaciji potrebne meteorološke opreme. Po izbiri dobavitelja opreme smo v letu 2011 sodelovali tudi v fazi priprave projekta za izvedbo namestitve meteorološke opreme. Dokončanje projekta je predvideno v letu 2012.

Izvedli smo javno naročilo za izvedbo neodvisne finančne revizije. Revizija finančnega poslovanja za leto 2010 je bila opravljena v aprilu.

Izvedene ključne dejavnosti za doseganje strateškega cilja F

Na podlagi evropskih predpisov o enotnem evropskem nebu (SES), je takratno Ministrstvo za promet koordiniralo pripravo Načrta izvedbe (Performance plan) za referenčno obdobje 2012 – 2014 (http://www.mzip.gov.si/fileadmin/mzip.gov.si/pageuploads/DL_NPP/NPP_final_slo.pdf). V dokumentu so definirani cilji uspešnosti, ki si jih je zadala Republika Slovenija za obdobje 2012 do 2014. Načrt določa usmeritve in način doseganja ciljev uspešnosti na ključnih področjih zmogljivosti in stroškovne učinkovitosti. Načrt tudi določa višino predvidenih sredstev, ki bodo na voljo za izvajanje službe letalske meteorologije v omenjenem obdobju. Ta sredstva se bodo pobirala v skladu z mehanizmi zaračunavanja terminalnih in preletnih taks. Načrt izvedbe vključuje oba izvajalca navigacijskih služb zračnega prometa in sicer KZPS, d.o.o. ter Agencijo RS za okolje.

V fazi priprave omenjenega dokumenta smo sodelovali s prispevkom, ki vključuje opis naše strategije za doseganje ciljev uspešnosti in strategijo za doseganje stroškovne učinkovitosti. Dokument je po usklajevanjih z izvajalci in uporabniki storitev na področju letalstva in bil vključno z zadnjimi popravki sprejet 30. 11. 2011. Odločbo, ki zavezuje Agencijo RS za okolje, da opravlja svoj delo službe na način, da bo Republika Slovenija izpolnila zastavljene cilje opredeljene v načrtu izvedbe, je izdal minister, pristojen za promet.

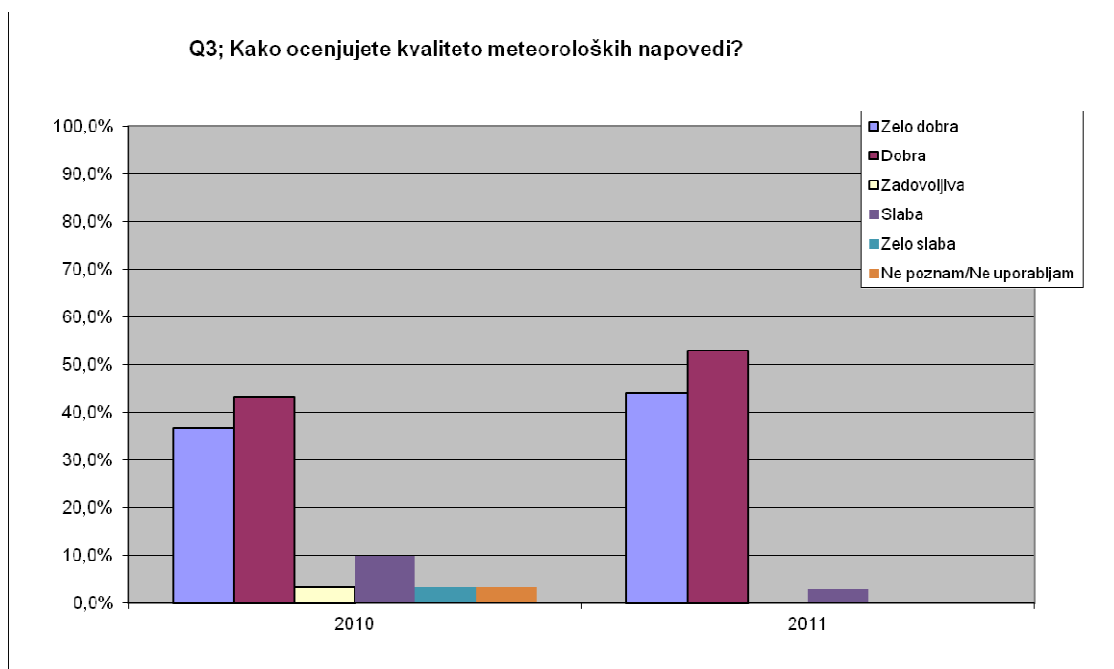
Prilagodili in posodobili smo Priročnik o usposabljanju letalskih meteorologov. Priročnik je bilo potrebno posodobiti zaradi določb Pravilnika o spremembah in dopolnitvah pravilnika o strokovni izobrazbi, strokovnem usposabljanju, izpitih, licencah in pooblastilih osebja službe letalske meteorologije.

Posvetovanje z uporabniki naših storitev

Redno komuniciranje z uporabniki naših storitev potek v okviru sistema zagotavljanja kvalitete ISO 9001/2008. Vzpostavljen je odziven sistem, ki na enakopraven način obravnava vsako naslovljeno zahtevo uporabnikov.

Uveden je tudi sistem formalnega posvetovanja z uporabniki. Na spletni strani www.meteo.si redno, s pomočjo spletnega obrazca sprejemamo želje, potrebe, pripombe, sugestije in pohvale uporabnikov naših storitev. Spletni obrazec je bil na voljo nekaj mesecev vsako leto. Ankete se pripravljajo z namenom sledenja **strateških ciljev B in C**.

Ankete vsebujejo tudi vprašanja o oceni kvalitete in zadovoljstvu uporabnikov z našimi produkti, napovedmi in oceno strokovnosti dela osebja. Te ocene se postopno zvišujejo, kar nas veseli.



Merljiv kazalec učinkovitosti definiran v poslovnem načrtu in je ocena stopnje strokovnosti meteorološkega osebja od ocene 1 (nezadostna) do 5 (odlična). Na podlagi prejetih odgovorov smo izračunali povprečno oceno.

Kazalec učinkovitosti: Ocena zaupanja uporabnikov v strokovnost našega dela

Planirana vrednost za leto 2011: > 4

Povprečna ocena uporabnikov za leto 2011: 4.5

Vse pobude in predlogi so pregledane, poskušamo jih realizirati v skladu z našimi možnostmi. Kot informacijski kanal za komuniciranje z uporabniki je v uporabi splet. Rezultate ankete komentiramo in objavimo na spletu.

Mednarodno sodelovanje

V okviru mednarodnega sodelovanja se vključujemo z namenom izvajanja ključnih dejavnosti za doseganje dveh strateških ciljev:

D: Zvišati kakovost meteoroloških informacij

F: Ohraniti in dodatno okrepiti pravne podlage za učinkovitejše delovanje

Sodelovali smo v ICAO (Mednarodna organizacija za civilno letalstvo) delovni skupini METG, v okviru katere vodimo projektno delo in skupino, ki se ukvarja s harmonizacijo napovedi za nizko letečo aviacijo – PT/LLF. V letu 2011 smo organizirali delovno srečanje skupine v Beogradu/Srbija. Zaključki in pobude delovnega srečanja skupine so bili predstavljeni na sestanku METG skupine septembra v Parizu. Ker vodimo projektno skupino, smo pripravili vso dokumentacijo in poročila za sestanek. Projektna skupina je bila deležna pohval udeležencev METG srečanja in bo nadaljevala s svojim delom v letu 2012.

Sodelovali smo v delu skupine EUMETNET/AVIMET, ki združuje nacionalne izvajalce služb letalske meteorologije držav članic ES. Naloga skupine je predvsem spremljanje in sodelovanje pri nastajanju ES regulative s področja navigacijskih služb. V okviru skupine se tudi izmenjujejo mnenja in ideje o sistemih organizacije službe letalske meteorologije v okviru ES.

V okviru aktivnosti FAB CE smo se pridružili delovni skupini MET/AIS, ki pripravlja izhodišča za harmonizacijo nabora in dostopa do meteoroloških produktov znotraj FAB CE. Skupina naj bi zaključila svoje delo v letu 2012.

Politika človeških virov

Za razvoj kadra skrbimo tako z izvajanjem letnih razgovorov, ki so določeni z Zakonom o javnih uslužbencih, kot tudi z permanentnim izobraževanjem in usposabljanjem. Tako so v letu 2011 vsi javni uslužbenci iz področja letalske meteorologije opravili letni razgovor s svojim vodjem. V razgovorih je bil dan poseben poudarek na izmenjavo mnenj med javnim uslužbencem in vodjem glede vsebine dela, pregledu opravljenih nalog ter načrta za delo v naprej ter s tem povezanega izobraževanja in usposabljanja delavcev. Tako smo v letu 2011 na ARSO tudi javnim uslužbencem na področju letalske meteorologije ponudili vrsto različnih vsebin in sicer od splošno izobraževalnih, kot so npr. vodenje sodelavcev, finančno poslovanje in računalniško usposabljanje do ozko strokovnih vsebin, ki so se izvajale na internih usposabljanjih letalskih meteorologov, prognostikov in opazovalcev.

Sistem izobraževanja in usposabljanja na ARSO je kot eden izmed indikatorjev kakovosti delovanja ARSO, vključen v proces ugotavljanja kakovosti po ISO standardu 9001/2008.

Pri načrtu izobraževanja, ki ga je potrebno pripraviti vsako leto, načrtujemo tudi usposabljanje in izobraževanje za ciljno skupino zaposlenih na področju letalske meteorologije.

Iz podatkov za leto 2011 ugotavljamo, da se je zaposleni na področju letalske meteorologije v povprečju udeležil dveh izobraževalnih oblik iz splošnih izobraževalnih vsebin in treh usposabljanj iz strokovnega področja, ki ga opravlja. Z vključevanjem zaposlenih v izobraževanje in usposabljanje želimo še naprej povečevati strokovno usposobljenost kadra, kar posledično vpliva tudi na višjo motivacijo za delo ter konstruktivno sodelovanje zaposlenih pri uvajanju novih metod in postopkov dela.

Struktura zaposlenih, ki izvajajo naloge službe letalske meteorologije je bila na dan 31. 12. 2011 naslednja:

Tabela 1: Zaposleni po spolu na dan	31.12.2010	31.12.2011
MOSKI	24	23
ŽENSKÉ	1	1

V letu 2011 se struktura po spolu glede na 2010 spremenila le relativno, zaradi odhoda v pokoj.

Tabela 2: Stopnja izobrazbe	31.12.2010	31.12.2011
manj kot IV.st.	1	1
V. st.	14	13
VI.st.	3	3
VII.st.	7	7

Struktura zaposlenih na področju letalske meteorologije se v letu 2011 ni bistveno spremenila.

Zaradi odhoda enega sodelavca s srednjo izobrazbo v pokoj, smo z velikimi težavami, saj obstajajo omejitve pri zaposlovanju novih sodelavcev, zaposlili novo sodelavko z visoko izobrazbo, ki pa je pogodbeno vezana s 1.1. 2012. Glede na to, da imamo med zaposlenimi tudi dva sodelavca, ki bosta v bližnji prihodnosti izpolnila pogoje za odhod v pokoj, se bomo v prihodnje prizadevali za zaposlitev novih sodelavcev z višjo oz. visoko izobrazbo, saj sedaj še vedno prevladujejo sodelavci s srednjo izobrazbo, ki ji je 14, medtem ko ima VI oz. VII stopnjo izobrazbe 10 sodelavcev. Z zaposlitvijo nove sodelavke smo povečali število žensk (2), ki delajo na tem področju. Povečanje sicer ni veliko, vendar se že kaže trend, da se bodo v bodoče, morda tudi na tem področju, kar se tiče spola zaposlenih začele dogajati spremembe in da letalska meteorologija ne bo zgolj v domeni moških sodelavcev.

Letalska šola

V začetku leta smo predložili vso potrebno dokumentacijo za podaljšanje dovoljenja za delo letalske šole. Ministrstvo za promet nam je dovoljenje podaljšalo za 1 leto.

Šolanje in usposabljanje se izvaja z namenom pridobitve pooblastil za delo v letalski meteorologiji in nadgradnje znanja meteorologov s posebnimi pooblastili. Šolanje in usposabljanje vodijo uslužbenci ARSO s pooblastili za izvajanje inštruktorskih del. V letu 2011 so bili na ARSO zaposleni štirje uslužbenci s pooblastili za izvajanje inštruktorskih del.

V januarju 2011 smo organizirali usposabljanje za nadzor delovanja merilnih sistemov na let. J. Pučnika Ljubljana ter usposabljanje za rokovanje z informacijskim sistemom nadzora delovanja meteorološke merilne mreže - ISMM. Usposabljanja se udeležijo zaposleni meteorologi na let. J. Pučnika Ljubljana, usposabljanja za rokovanje z ISMM se udeležijo vodje notranje organizacijskih enot po letališčih.

V oktobru 2011 smo izvedli usposabljanje za vse meteorologe s pooblastili letalskega meteorologa prognostika. Teme usposabljanja so pokrivalo področje modelskih produktov za napovedovanje turbulence in zaledenitev ter novosti pri pripravi SWL kart (kart značilnega vremena za potrebe generalne aviacije).

V novembru 2011 smo izvedli dodatno usposabljanje za vse letalske meteorologe s pooblastilom opazovalca. Obravnavane teme so bile s področij sprememb v branju SWL kart in angleške frazeologije za branje TAF in SIGMET/AIRMET opozoril. Ker delo na letališčih poteka neprekinjeno, smo usposabljanje izvedli v dveh skupinah. Poleg zaposlenih ARSO, se usposabljanj udeležujeta tudi uslužbenca SV/MORS s pooblastili za delo v letalski meteorologiji.

Splošna ocena izvajanja službe in stopnja zagotovljene varnosti

Služba se izvaja v skladu s predpisi in standardi. Konec leta 2010 je regulator pregledal, če poteka delo in organizacija v skladu z zahtevami Uredbe Komisije (ES) št 2096/2005 z dne 20. decembra 2005 o skupnih zahtevah za izvajanje navigacijskih služb zračnega prometa. Po skrbnem pregledu skladnosti dela in organizacije z zahtevami uredbe, smo prejeli certifikat usposobljenega izvajalca za obdobje dveh let. Regulator je v poročilu priporočil tudi nekaj korektivnih ukrepov, ki se tičejo predvsem organizacijskega nivoja in formalnih ureditev. Vsa priporočila so bila upoštevana, izvedeni so bili korektivni ukrepi, ki bodo zopet predmet redne presoje v konec leta 2012.

Izvedena je bila redna notranja presoja procesov dela v skladu z ISO 9001/2008 sistema zagotavljanja kakovosti.

Glede na dejstvo, da tako regulator kot notranji presojevalci niso odkrili bistvenih odstopanj od zahtev standardov lahko trdimo, da je posledično tudi stopnja zagotovljene varnosti visoka. V letu 2011 tudi nismo beležili varnostnih dogodkov, ki bi bili posledica neustreznega dela meteorološke službe.

Pri analizi dela za leto 2011 je potrebno omeniti omejitve porabe finančnih sredstev. V letu 2011 je bila poraba finančnih sredstev za investicije in investicijsko vzdrževanje zelo omejena in zmanjšana. Vlada Republike Slovenije je junija 2011 blokirala dodatne proračunske bremenitve in 25. 8. 2011 sprejela sklep, s katerim je med drugim omejila porabo sredstev vsem proračunskim uporabnikom za samo najbolj nujna vlaganja. Pri tem je pooblastila Ministrstvo za finance, da oceni nujnost vlaganj in na podlagi pisne vloge proračunskega uporabnika sprejme ali pa zavrne vlogo za bremenitev proračuna RS. Posledice tega sklepa, ki je veljal enako za vse proračunske porabnike, ne glede na njihov status so bile, da so se še dodatno podaljšali postopki nabav in servisov meteorološke opreme ter prevzem ostalih finančnih obveznosti, da se je povečal obseg birokratskega dela in da ni bilo možno izvesti vseh predvidenih posodobitev opreme. Odločanje so prevzele nekompetentne osebe, ki strokovno ne morejo soditi o nujnosti nabav, obnov ali posodobitev meteoroloških navigacijskih sredstev in naprav na letališčih. Posledično so investicije v meteorološko opremo na letališčih v letu 2011 znašale samo 21% amortizirane vrednosti opreme in niso bile v skladu s poslovnim načrtom. Omejitve porabe sredstev se nadaljujejo tudi v letu 2012. Linearna in posplošena obravnava vse organov v javni upravi ter posledično zmanjševanje načrtovanih finančnih sredstev se bo nadaljevalo tudi v prihodnje. Posledice takoj še ne bodo vidne, zaradi nezadostni vlaganj se bo oprema starala, kar lahko srednjeročno zaradi dotrajanosti povzroči več prekinitev v delovanju meteorološke opreme, z negativnimi posledicami za pretočnost letalskega prometa.

Kadrovsko je služba tudi podhranjena in na operativnih minimumih. Praktično se izvaja samo redno operativno delo in najbolj nujne ostale potrebne naloge, da operativno delo lahko sploh poteka. Razvoj in projektne naloge se odvijajo počasneje od predvidenega. Glede na dejstvo, da se služba izvaja v okviru javne uprave, so nadomestne zaposlitve blokirane. Vsak posamezen dodatni odhod zaposlenih bo že imel za posledico časovno krčenje obsega dela na letališčih, ker so vse kadrovske rezerve že porabljene.

FINANČNO POROČILO

Ločeno finančno poročilo za službo letalske meteorologije se pripravlja na podlagi zahtev SES (Single European Sky) regulative, Uredbe Komisije (ES) št. 2096/2005, Zakona o zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa ter Uredbe Komisije (ES) št. 1794/2006, ki predpisujejo navigacijskih službam zračnega prometa, da vodijo transparenten sistem stroškov svojega poslovanja.

Revizijo obračuna stroškov delovanja službe letalske meteorologije za obdobje od 1.1. 2011 do 31. 12. 2011 je opravila družba KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o.

Tabela 1: Stroški službe letalske meteorologije

Preletni stroški (en route) v EUR

	2010	2011
Osebj (plače)	801.302,67	802.738,43
Materialni stroški	225.900,22	255.755,01
Amortizacija	120.690,47	133.129,16
Mednarodna članstva	190.641,02	206.550,89
Stroški skupaj	1.338.534,38	1.398.173,49

Terminalni stroški v EUR

	2010	2011
Osebj (plače)	355.513,75	350.526,33
Materialni stroški	35.097,48	41.579,37
Amortizacija	70.654,44	55.799,04
Stroški skupaj	461.265,67	447.904,74

Stroški poslovanja za en route področju zaračunavanja so se v letu 2011 povečali za 4% glede na leto 2010. Glavni razlog za povišanje je dvig materialnih stroškov poslovanja (energija, voda, ...). Deloma so se povečali tudi prispevki za mednarodna članstva, nekaj večja je tudi amortizacija opreme. Stroški plač so praktično na nivoju 2010. Stroški poslovanja za en route so v okviru načrtovanih in ne odstopajo od plana. V prihodnje pričakujemo nižanje stroškov poslovanja vsaj na področju plač in materialnih stroškov.

Stroški poslovanja za terminalno področje zaračunavanja so za 3% nižji kot so bili stroški v letu 2010. Povečali so se materialni stroški (energija, voda, najemnine, službene poti...), znižali pa stroški plač in amortizacija opreme. Stroški za terminalno področje zaračunavanja realno padajo 2 leto zapored. Delna avtomatizacija delovnih procesov v preteklih letih s ciljem stroškovno učinkovitega izvajanja službe daje rezultate. Stroški so v skladu s pričakovanji in ne odstopajo od načrtovanih.

Nakazila v proračun RS

Na podlagi Dogovora o nakazovanju sredstev za pokrivanje stroškov za zagotavljanje službe letalske meteorologije izvaja nakazila v proračun RS Kontrola zračnega prometa Slovenije, d.o.o. Dogovor sta ga podpisala generalna direktorja KZPS, d.o.o in ARSO. Aneks k dogovoru opredeljuje delež prejetih sredstev, ki jih mora KZPS nakazati ARSO od vsakega priliva, prejetega za opravljene storitve navigacijskih služb zračnega prometa, in sicer:

- iz naslova pristojbin na zračnih poteh (en route),
- iz naslova terminalne pristojbine.

Tabela 2: Nakazila za delovanje službe letalske meteorologije v proračun RS

	2009	2010	2011
Preleti (en route) v EUR	881.814,49	1.591.500,98	1.791.527,64
Terminal v EUR	329.150,32	308.349,55	576.430,12
Skupaj v EUR	1.187.960,24	1.899.850,50	2.367.957,76

Tabela 3: Razmerje med prejemki/stroški poslovanja v %

	2009	2010	2011
Pokritost preletni stroški (en route)	74,23%	118,90%	128,13%
Pokritost terminalni stroškov	67,75%	66,85%	128,69%

Na podlagi usklajevalnega mehanizma se odstopanja med pokritostjo stroškov in nakazili v tekočem letu (n) pokrijejo tudi na podlagi poročuna za pretekla leta. Gre za predpisan usklajevalni mehanizem. V času največje gospodarske krize leta 2009, nakazila niso pokrivala stroškov delovanja. V letih 2010 in 2011 so se nakazila postopno povečala in v seštevku za en route območje zaračunavanja že presegajo stroške delovanja v preteklih letih. Za terminalno območje zaračunavanja so stroški v preteklih letih še presegali prilive, vendar se pričakuje, da se bo razlika pokrila v letu 2012.